| **Intitulé du poste** | Technicien conseil |
| --- | --- |
| **Code emploi** | 1. 1068-05 |
| **Fonction** | 1. Technicien de laboratoire |
| **Affectation (direction, pôle, service, cellule)** | 1. Direction de l'Ingénierie Territoriale, Pole laboratoire et risques sanitaires, service Ingénierie, formations, expertises, audits |
| **Rattachement hiérarchique** | 1. Responsable du service IFEA Ingénierie Formations Expertises Audits |
| **Résidence administrative** | 1. Toulon |
| **Cadres d’emplois** | Technicien territorial technicien paramédical territorial |
| **Grade plafond** | Technicien principal 1ère classe technicien paramédical de classe supérieure |
| **Groupe de fonction** | B3-2 |

| **Missions du poste :**  Sous l’autorité du Responsable du Service IFEA Ingénierie, formations, expertises, audits :   * -Vous participez à la mise en place et appliquez l’offre de services de formation, conseils, audits, dans les domaines de l’hygiène, des risques sanitaires, environnementaux afin de compléter les prestations analytiques pratiquées jusqu’alors par le laboratoire. * -Vous participez aux audits HACCP * -Vous participez à la réalisation des Plans de Maîtrise Sanitaire (PMS) et des diagrammes de fabrication. * -Vous pouvez participer à la réalisation des menus |
| --- |
| **Activités principales :**  **Technicien Conseil du Service Ingénierie, formations, expertises, audits IFEA**   * -Participer à la création des prestations du service; * -Rédiger les procédures d’intervention du service telles que formations, * inspections, audits, conseils, collectes et mesures terrain liées auprès des clients * -Intervenir en clientèle pour qualifier les demandes, renseigner le client sur les * prestations du LDAi 83 et réalise l’intervention (formations, inspections, audits, * conseils, collectes et mesures terrain liées…); * -Rédiger les comptes-rendus d’intervention; * -Proposer des améliorations aux protocoles existants; * -Renseigner le service prélèvements et gestion relation clients lors de * l’établissement d’une offre de prix complexe; * -Réaliser les audits HACCP; * -Avec l’aide du référent HACCP, vous réalisez les PMS et les diagrammes de * fabrication. |
| **Sujétions particulières liées au poste (horaires spécifiques, déplacements, astreintes….) :**   * Nombreux déplacements à prévoir sur le département * Travail à horaires variables selon les obligations contractuelles des clients. |
| **Compétences requises :**  **Savoir (connaissances)**   * Connaissance des programmes d’accréditations et des agréments ministériels (Ministère de la Santé, Ministère chargé de l’Environnement, Ministère de l’Agriculture) * Expertise dans le domaine de l’analyse, du conseil * Expérience dans le domaine de l’ingénierie, de l’audit, de l’inspection, de la formation * Connaissance des risques environnementaux et sanitaires notamment ceux liés aux ERP * Connaissance des techniques d’animation, d’écoute, et de résolution de problèmes * Connaissance des outils informatiques de gestion d’un laboratoire (LIMS, suite Office, Business Objects, suite Google) * Gestion de projets * Connaissance de l’HACCP * Connaissance de la diététique   **Savoir-faire (compétences techniques)**   * Savoir respecter les procédures d’assurance qualité * Savoir gérer des priorités * Savoir gérer le temps lors des interventions   **Savoir-être (aptitudes personnelles)**   * Rigueur, empathie professionnelle * Réactivité * Aptitude relationnelle, sens du travail en équipe * Autonomie dans l’activité quotidienne * Intérêt et motivation pour le monde du laboratoire * Adaptabilité au contexte professionnel   Obligation de discrétion |